

Podmínky věrnostního programu Poké body

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky upravují pravidla používání věrnostního programu **Poké body** (dále jen „program“), který provozuje **obchodní společnost Tomáš Horský**, se sídlem **Židovická 12, Libčeves 43926**, identifikační číslo: **74627031** (dále jen „provozovatel“).

Program je určen výhradně pro registrované zákazníky e-shopu **TcgShop.cz**.

Zapojením do programu zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s jejich zněním.

2. Členství v programu

1. Členem programu se stává každý zákazník, který má **registrovaný účet na e-shopu TcgShop.cz**.
 2. Členství je bezplatné a vzniká automaticky registrací na e-shopu.
 3. Pika body jsou **nepřenosné** a jsou vždy vázány na uživatelský účet, ke kterému byly přiděleny.
 4. Pika body **nelze směnit za hotovost** ani je převádět mezi uživateli.
-

3. Získávání Poké bodů

1. Za každých **50 Kč z ceny objednaných produktů** získá zákazník **1 Poké bod**.
 2. Body se počítají pouze z ceny produktů, **nezapočítává se poštovné ani jiné poplatky**.
 3. Body se připíší až po **úspěšném zaplacení a dokončení objednávky**.
 4. Pokud je objednávka stornována, vrácena nebo reklamována, **přidělené body budou odečteny**.
-

4. Uplatnění Poké bodů

1. **1 Poké bod = sleva 1 Kč**.
 2. Body lze použít na **všechny produkty v nabídce e-shopu**, bez omezení.
 3. **Minimální počet bodů pro uplatnění není stanoven**.
 4. Maximální počet bodů, který lze v jedné objednávce použít, je omezen **hodnotou košíku (bez poštovného)**.
 - Např. při objednávce v hodnotě 400 Kč lze použít maximálně 400 bodů.
-

5. Platnost a expirace bodů

1. Poké body **nemají žádnou časovou expiraci**.
2. Provozovatel si však vyhrazuje právo **program změnit nebo ukončit**.

3. V případě ukončení programu budou zákazníci informováni **nejméně 3 měsíce předem** a budou mít možnost své body uplatnit. Po uplynutí této lhůty budou body bez náhrady zrušeny.
-

6. Vrácení zboží a reklamace

1. Pokud zákazník vrátí zboží nebo dojde ke stornu objednávky, **body získané z této objednávky budou odečteny.**
 2. Pokud zákazník při nákupu použil Pika body a objednávku vrátí, **body se mu opět připsí zpět.**
-

7. Změny programu

1. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli tyto podmínky měnit nebo program upravit.
 2. Změny budou zveřejněny na webu TcgShop.cz a budou účinné od data uvedeného v aktualizovaných podmínkách.
-

8. Ochrana osobních údajů

1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatných **Zásadách ochrany osobních údajů (GDPR)**, které jsou dostupné na webu TcgShop.cz.
 2. Pro účely programu jsou zpracovávány pouze údaje nezbytné pro vedení účtu a přidělování Poké bodů.
-

9. Kontakty

V případě dotazů k programu nás můžete kontaktovat na:

info@tcgshop.cz